

## اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی

مورخ ۹۸/۱۱/۱۸

نوع جلسه: کارگروه توسعه مدیریت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان

مکان جلسه: دفتر مدیر کل

رئیس جلسه: مدیر کل

### دستور کار جلسه:

تصویب راهبرد مشارکت مصوب اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)

### خلاصه موارد مطرح شده:

محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی

### شرح مصوبه

مقرر گردید اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور اداره کل در ارائه خدمات اداری تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایت مندی ارباب رجوع اقدام نماید.

در این راستا اداره کل تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراها در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد.

## بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

کلیه شهروندان می توانند درخواستها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه "رسیدگی به شکایات" و سامانه "پیشنهادات و انتقادات" که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع رسانی اداره قرار داده شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواستهای واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می شود. شهروندان می توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند. شهروندان می توانند از طریق سامانه "ملاقات و ارتباط با مدیران" که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع رسانی شرکت قرار داده شده است، درخواستهای خود را مطرح نمایند. درخواستهای واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می شود. شهروندان می توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند. شهروندان می توانند از طریق منو "تماس با ما" / "اطلاعات تماس با اداره کل"، شماره تلفن، پست الکترونیکی مدیران و مسئولان اداره کل دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند

مضور جلیوند  
مدیر کل آموزش فنی و حرفه ای  
استان مرکزی