

| ردیف | حوزه | عنوان خدمت | شرح خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت |
|------|-------|--|---|--|--|
| 1 | آموزش | اجرای دوره های آموزشی | ارائه آموزش های مهارتی به شیوه دولتی مطبوع با برنامه تعهد آموزشی و بر اساس نیازسنجی آموزشی | مراجعه به پورتال سازمان آموزش فنی و حرفه ای مراجعه به مراکز آموزشی در سراسر استان | - |
| 2 | | پذیرش کارآموزان در دوره های آموزشی مراکز فنی و حرفه ای | به منظور تسهیل در امور ، ثبت نام متقاضیان شرکت در دوره های آموزشی به صورت الکترونیکی صورت میگیرد . متقاضی پس از انجام خرید کارت اعتباری و انجام مراحل ثبت نام به صورت الکترونیکی ، موفق به اخذ برگه معرفی متقاضی به مرکز آموزشی خواهد شد که با در دست داشتن آن برگه و اصل کارت ملی و شناسنامه به مرکز مربوطه مراجعه نموده و در زمان مقرر در دوره ثبت نام شده شرکت می نماید. | از طریق سایت پورتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای www.portaltvto.com | -مشخصات شناسنامه ای فرد متقاضی -داشتن حداقل میزان تحصیلات متناسب با حرفه آزمون -داشتن گواهینامه مهارت پیش نیاز -خرید کارت اعتباری |
| 3 | | مشاوره و هدایت آموزشی – شغلی متقاضیان شرکت در دوره های آموزشهای فنی و حرفه ای استان گلستان | آگاهی ، ایجاد انگیزه و راهنمایی متقاضیان شرکت در دوره های آموزشهای فنی و حرفه ای و افزایش تناسب شغل انتخابی جهت تثبیت و پایداری شغل و افزایش بهره وری کار در جامعه. | از طریق مراجعه حضوری به مراکز آموزشی فنی و حرفه ای استان | نیاز به مراجعه حضوری متقاضی در دفاتر مشاوره و تکمیل فرم مربوطه می باشد |
| 4 | | جذب و بکارگیری مربیان حق التدریس مراکز آموزش فنی و حرفه ای | جذب و بکارگیری مربیان حق التدریس مراکز آموزش فنی و حرفه ای برای اجرای دوره های آموزشی در بخشهای مختلف ثابت،شعبات،روستایی و صنایع | از طریق مراجعه به مراکز آموزشی فنی و حرفه ای و اداره کل استان در صورت نیاز و وجود اعتبار | داشتن حداقل مدرک تحصیلی مرتبط داشتن مدرک پایان خدمت برای برادران سایر مدارک و سوابق حرفه ای مرتبط |
| 5 | | آموزشهای مهارتی الکترونیکی | ارائه آموزشهای مهارتی در برخی از رشته های مهارت و فناوری که قابلیت آموزش به صورت الکترونیکی به طور کامل یا بخشی از دوره را دارند. | از طریق سایت www.eskill.ir | -ایجاد پست الکترونیکی فعال -ارائه مدرک تحصیلی و مشخصات شناسنامه ای و کد ملی -تکمیل فرم درخواست عضویت |
| ردیف | حوزه | عنوان خدمت | شرح خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت |
| 6 | پژوهش | اجرای طرحهای پژوهشی -مباشرت- | جهت ارتقاء اثر بخشی آموزش و تخصیص بهینه منابع انسانی و مالی و در نهایت افزایش بهره وری و کارایی سازمان با اهتمام به پژوهش محوری در تصمیم سازی ، پژوهشگران میتوانند در ذیل موضوعات دارای اولویت سازمان نسبت به تهیه پروپوزال و عقد قرارداد و اجرای طرح پژوهش با اداره کل همکاری نمایند. | مراجعه به واحد پژوهش اداره کل و ارائه مدارک مربوطه جهت تأیید کارشناس پژوهش اداره کل. این خدمت منوط به تشکیل جلسات کمیته پژوهش و به صورت حضوری خواهد بود. | ارائه پیشنهاد پژوهش برابر فرم مربوطه سازمان |
| 7 | | حمایت از پایان نامه های کارشناسی ارشد و رساله های دکتری | جهت استفاده از نتایج پژوهشهای کاربردی و بهره مندی از توان علمی دانشگاهها در ارتقاء و بهره وری و کارایی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور حمایت از پایان نامه های کارشناسی ارشد و رساله های دکتری توسط ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استانها انجام می پذیرد. | مراجعه به واحد پژوهش اداره کل و ارائه مدارک مربوطه جهت تأیید کارشناس پژوهش اداره کل. این خدمت منوط به تشکیل جلسات کمیته پژوهش و به صورت حضوری خواهد بود | -پروپوزال تأیید شده توسط دانشگاه -درخواست کتبی مبنی بر درخواست حمایت |
| 8 | | تدوین و بازنگری استانداردهای شایستگی، استانداردهای شغل و آموزش سازمان آموزش فنی و حرفه ای | جهت ساماندهی استانداردها و منابع آموزشی سازمان ، ادارات کل با همکاری اشخاص حقیقی و حقوقی در زمینه آسیب شناسی استانداردهای آموزشی و شغلی و همچنین تدوین الگوی پودمانی و بسته های آموزشی ، تدوین استانداردهای آموزشی و شغلی بین سطوح تحصیلی بر اساس الگوهای شایستگی اقدام می نمایند. | مراجعه به واحد پژوهش اداره کل و ارائه مدارک مربوطه جهت تأیید کارشناس پژوهش اداره کل. این خدمت منوط به تشکیل جلسات کمیته پژوهش و به صورت حضوری خواهد بود | درخواست کتبی مبنی بر آسیب شناسی یا تدوین استانداردهای سازمان فرم تکمیل شده شرح شغل پیشنهادی و فرم شناسایی شغل، فرم بازنگری استاندارد |

| ردیف | حوزه | عنوان خدمت | شرح خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت |
|------|-------------------------|---|--|---|--|
| 9 | اداره آموزشگاه های آزاد | حمایت از آموزشگاههای آزاد از طریق بنگاههای اقتصادی زودبازده | در این طرح مدیران آموزشگاههای آزاد جهت توسعه ، تکمیل و تجهیز آموزشگاههای آزاد در خواست وام زودبازده می نمایند به این طریق که متقاضی طرح خود را که شامل کلیه شرایط مراجعه به هزینه ها و سرمایه گذاری ها می باشد همراه با مدارک مورد نیاز به اداره کل ارسال می نماید و در صورت داشتن شرایط و بررسی در کارگروه اشتغال جهت دریافت وام به بانک عامل معرفی میگردند. | مراجعه حضوری به اداره آموزشگاه های آزاد شهرستان | 1-کپی کارت ملی 2-کپی شناسنامه- برابر اصل - 3-مدارک فنی و حرفه ای 4-سند منزل - برابر اصل - 5-فاکتور خرید 6-جواز - پروانه تاسیس - 7-تکمیل فرم 4 صفحه ای مشخصات متقاضی 8-فرم استعلام بانکی |
| 10 | | صدور ابلاغ مربیگری آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد | تقاضای صدور کارت مربیگری موقت -ابلاغ مربیگری - برای واجدین شرایط جهت آموزش به کارآموزان در آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد توسط موسس آموزشگاه. | مراجعه حضوری به اداره آموزشگاه های آزاد شهرستان | دارا بودن شرایط عمومی و اختصاصی طبق فصل 5آئین نامه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای و موارد ذیل: 4قطعه 1- 3* - - عکس 4 2-کپی شناسنامه - از تمام صفحات- 3-کپی کارت ملی 4-آخرین مدرک تحصیلی 5-کارت پایان خدمت یا معافیت دائم یا تحصیلی برای آقایان 6-قرارداد مربی و موسس 7-فرم تأییدیه بهداشت - عدم اعتیاد به مواد مخدر- 8-گواهی عدم سابقه محکومیت کیفری. 9-معرفی به حراست و تأییدیه حراست. |
| 11 | | صدور ابلاغ مدیریت آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد | تقاضای صدور کارت مدیریت برای واجدین شرایط جهت آموزش به کارآموزان در آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد توسط موسس آموزشگاه. | مراجعه حضوری به اداره آموزشگاه های آزاد شهرستان | دارا بودن شرایط عمومی و اختصاصی طبق فصل 5آئین نامه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای و موارد ذیل: 4قطعه 1- 3* - - عکس 4 2-کپی شناسنامه - از تمام صفحات- 3-کپی کارت ملی 4-آخرین مدرک تحصیلی 5-کارت پایان خدمت یا معافیت دائم یا تحصیلی برای آقایان 6-قرارداد مربی و موسس 7-فرم تأییدیه بهداشت - عدم اعتیاد به مواد مخدر- 8-گواهی عدم سابقه محکومیت کیفری. 9-معرفی به حراست و تأییدیه حراست. |
| 12 | | صدور پروانه تاسیس آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد | اعطای مجوز تاسیس آموزشگاههای آزاد به متقاضیان واجد شرایط جهت آموزش به کارآموزان. | مراجعه حضوری به اداره آموزشگاه های آزاد شهرستان | دارا بودن شرایط عمومی و اختصاصی طبق فصل 3آئین نامه تشکیل و اداره آموزشگاههای آزاد |

| | | | | |
|------|---------------------------|--|---|--|
| | | | | <p>فنی و حرفه ای و موارد ذیل:</p> <p>4-قطعه 1- 3* - - عکس 4</p> <p>2-کپی شناسنامه - از تمام صفحات -</p> <p>3-کپی کارت ملی</p> <p>4-آخرین مدرک تحصیلی - فوق دیپلم و بالاتر -</p> <p>5-معرفی به حراست و تأییدیه حراست.</p> <p>6-تصویر قرارداد اجاره ملک یا سند مالکیت پس از تأیید مکان.</p> <p>7-فیش بانکی</p> |
| 13 | | مدیریت و ثبت نام کارآموزان آموزشگاههای آزاد در سیستم پورتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور | <p>به منظور تسهیل در امور ، ثبت نام متقاضیان شرکت در دوره های آموزشی آموزشگاههای آزاد به صورت الکترونیکی صورت</p> <p>میگیرد . متقاضی پس از انجام مراحل ثبت نام به صورت الکترونیکی ، موفق به اخذ برگه معرفی متقاضی به آموزشگاه فنی و</p> <p>حرفه ای خواهد شد که با در دست داشتن آن برگه و اصل کارت ملی و شناسنامه به آموزشگاه مربوطه مراجعه نموده و در</p> <p>زمان مقرر در دوره ثبت نام شده شرکت می نماید</p> | <p>مراجعه حضوری به آموزشگاه های آزاد مربوطه شهرستان</p> <p>ثبت نام از طریق سایت پورتال</p> |
| ردیف | حوزه | عنوان خدمت | شرح خدمت | نحوه دسترسی به خدمت |
| 14 | | ثبت نام آزمون های هماهنگ | | مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت |
| 15 | سنجش و ارزشیابی - آزمون - | ثبت نام متقاضیان پروانه مهارت فنی نیروی کار صنعت ساختمان و تفاهم نامه | جهت شناسایی و ساماندهی و ارتقاء کیفیت در ساخت بناهای ساختمانی نسبت به صدور پروانه مهارت فنی نیروی کار صنعت ساختمان اقدام میگردد. | <p>مشخصات شناسنامه ای فرد متقاضی</p> <p>-داشتن حداقل میزان تحصیلات متناسب با حرفه آزمون</p> <p>-داشتن گواهینامه مهارت پیش نیاز</p> <p>-خرید کارت اعتباری به مبلغ 150000 ریال</p> |
| 16 | | ثبت نام آزمون های ادواری | | |
| 17 | | خرید و پیگیری کارت اعتباری | <p>متقاضیان در 3 مرحله زیر نیاز به خرید کارت اعتباری و پرداخت هزینه های مربوطه دارند:</p> <p>1- ثبت نام در دوره های آموزشی فنی و حرفه ای که در مراکز آموزشی برگزار میگردد . مبلغ 2000 تومان</p> <p>2 - شرکت در آزمونهای فنی و حرفه ای ، خوشه خدمات مبلغ 10000 تومان ، خوشه صنعت و کشاورزی مبلغ 150000 تومان</p> <p>3-بعد از قبولی در آزمون نهایی جهت صدور گواهینامه مبلغ 3000 تومان</p> <p>*در بخش خرید کارت اعتباری در صورت کسر مبلغ کارت از حساب و عدم دریافت شماره پیگیری ، مبلغ پرداخته شده</p> <p>حداکثر ظرف 72 ساعت به حساب شما باز گردانده خواهد شد</p> <p>در صورت دریافت شماره پیگیری و عدم دریافت مشخصات کارت های اعتباری ثبت نام ، از بخش پیگیری کارت اعتباری در</p> <p>منوی کارت اعتباری ، قابل پیگیری می باشد</p> | <p>مشخصات فرد متقاضی شامل : نام ، نام خانوادگی ، کد ملی و ایمیل و تلفن همراه</p> <p>متقاضی</p> <p>http://pay.portaltvto.com</p> |
| 18 | | دریافت کارت ورود به جلسه آزمون به صورت الکترونیکی | کارآموزان پس از پرداخت حق تشریفات آزمون و معرفی به آزمون ، در تاریخ مشخص شده اقدام به دریافت کارت ورود به جلسه از طریق سایت می نمایند | <p>مشخصات شناسنامه ای فرد متقاضی شامل : نام ، نام خانوادگی ، نام پدر ، شماره شناسنامه و</p> <p>http://azmoon.portaltvto.com</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------|-------------|
| کارت ملی | | | | | |
| مشخصات شناسنامه ای فرد متقاضی شامل : نام ، نام خانوادگی ، نام پدر ، شماره شناسنامه و کارت ملی | http://azmoon.portaltvto.com | آزمون دهندگان پس از برگزاری آزمون کتبی و در زمان مقرر شده- تقریبا 5 روز بعد از آزمون - اقدام به دریافت نمرات کتبی به صورت الکترونیکی می نمایند و در صورت قبولی برای آزمون عملی آماده میشوند و نمرات نهایی نیز تقریبا 5 روز بعد از آزمون عملی اعلام میگردد. | اعلام نتایج آزمونهای هماهنگ فنی و حرفه ای | 19 | |
| نامه از آموزش و پرورش -تصویر گواهینامه | از طریق مراکز آموزشی فنی و حرفه ای | تأیید گواهینامه صادر شده از فنی و حرفه ای برای دانش آموزان شاخه کاردانش جهت ارائه به آموزش و پرورش برای اخذ دیپلم تحصیلی. | صدور تأییدیه آموزش و پرورش یا سایر دستگاه ها از طریق آموزشفنیو حرفه ای- استعلام- | 20 | |
| مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | شرح خدمت | عنوان خدمت | حوزه | ردیف |
| کپی کارت ملی 2-یک قطعه عکس جهت صدور مجوز 3-کپی شناسنامه متقاضی 4-کپی شناسنامه همسر یا پدر 5-کپی مدرک تحصیلی و مدرک فنی و حرفه ای 6-کارت پایان خدمت یا معافیت دائم یا تحصیلی برای آقایان 7-سند منزل 8-فیش آب یا برق یا گاز 9-تکمیل فرم 5 صفحه ای مشخصات متقاضی - فرم ثبت نام اینترنتی - | از طریق مراجعه به | در این طرح افراد می توانند در محیط خانه به انجام کسب و کارهای گوناگون بپردازند. متقاضیان مشاغل خانگی لازم است متناسب با نوع فعالیت مورد نظر خود یکی از فرمهای ثبت نام - مستقل ، تحت پوشش ، پشتیبان- را تکمیل نموده ، فرم تکمیل شده توسط دستگاه اجرایی ذیربط بررسی شده و در صورت تأیید طرح در دستگاه اجرایی مجوز مربوطه صادر خواهد شد | ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی | سرمایه گذاری و اشتغال | 21 |
| مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | شرح خدمت | عنوان خدمت | حوزه | ردیف |
| ثبت شکایات در سامانه و گرفتن کد رهگیری | مراجعه به سایت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای | بررسی شکایات و درخواستهای مردم از اداره کل آموزش فنی و حرفه ای در استان | پاسخگویی به شکایات مندرج در سایت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای | | 22 |
| ثبت شکایات در سامانه و گرفتن کد رهگیری | مراجعه به سایت سامد یا استانداری واحد ارتباط مردمی | بررسی شکایات و درخواستهای مردم از نهاد محترم ریاست جمهوری | پاسخگویی به شکایات مندرج در سامانه نهاد ریاست جمهوری - سیستم سامد - | نظارت و ارزیابی | 23 |
| ثبت در سامانه و گرفتن کد رهگیری | ورود به سایت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای | تکمیل فرم مربوطه | پذیرش و بررسی پیشنهادات واصله از سوی کارکنان اداره کل و مراکز آموزش فنی و حرفه ای استان | | 24 |
| مدارک مورد نیاز برای انجام خدمت | نحوه دسترسی به خدمت | شرح خدمت | عنوان خدمت | حوزه | ردیف |
| اسناد مالی و مدارک مثبت | مراجعه حضوری به اداره امور مالی | پرداخت اسناد مالی پیمانکاران و سایر افراد طرف حساب | پرداخت اسناد مالی | معاون اداری پشتیبانی | 25 |